



WCAG 2.2 AA onderzoek cultuurhuisplanck.nl 1.1

WCAG 2.2 AA onderzoek

Onderzoeker: Marijn Brilman

Consultant: Gerard Coppinga

Opdrachtgever: Cultuurhuis Planck

Website: cultuurhuisplanck.nl

Rapportversie: 1.1

Datum: 30 september 2025

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores.....	9
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	25
Principe 2: Bedienbaar	34
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	34
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	36
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	37
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	38
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	45
Principe 3: Begrijpelijk.....	47
Richtlijn 3.1: Leesbaar	47
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	49
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	51
Principe 4: Robuust.....	53
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	53
Steekproef	57
Overige onderzoeksdetails	58
Gebruikte technieken.....	58
User agents en andere software	58
Afhankelijke technologie	58
Over Cardan.....	58

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 29 september 2025 en 30 september 2025. Er wordt voldaan aan **30 van 56 succescriteria** (53 %). Onze onderzoeker heeft **66 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **2 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Uit dit heronderzoek is gebleken dat meerdere problemen goed zijn opgelost. Zo worden er geen sneltoetsen van enkele tekens meer gebruikt in de videospelers. Ook is er geen automatisch bewegende content meer aanwezig op de pagina's. Dit zijn al goede verbeteringen, complimenten hiervoor!

Er zijn echter nog meerdere toegankelijkheidsproblemen aanwezig. Zo werkt de skiplink om het menu over te slaan bijvoorbeeld niet. In de onderzochte video's ontbreekt er audiodescriptie of een transcript. Ook is er geen zoekmachine of sitemap om pagina's op meerdere manieren te kunnen vinden. Zo zijn er meer problemen nog aanwezig. Sommige problemen zijn deels opgelost. Er was eerder bijvoorbeeld geen toegankelijkheidsnaam bij een knop. Er is nu wel een toegankelijkheidsnaam, maar deze beschrijft de functie van de knop dan helaas nog niet voldoende. Er zijn ook enkele nieuwe problemen ontstaan na het oplossen van andere problemen. Eerst was de toetsenbordfocus bijvoorbeeld op veel plekken niet zichtbaar. Nu is er op veel plekken een rode focusindicator, maar deze heeft op sommige plekken een te laag contrast met de achtergrond.

Wat opviel is dat er een aantal functionaliteiten niet meer aanwezig zijn: de cookiemelding, de toegankelijkheidsopties en het formulier in de footer. De problemen die hier eerder in zijn gevonden, zijn nu als "opgelost" gemarkeerd, omdat de problemen niet meer aanwezig zijn. Er moet echter op worden gelet dat deze problemen nog kunnen bestaan, mochten deze functionaliteiten weer op de website terugkomen.

De eerder onderzochte PDF-documenten zijn op de website vervangen door nieuwere versies (voor 2025/2026). Deze zijn daarom opgenomen in de steekproef ter vervanging van de oudere documenten en deze zijn onderzocht. Hier zijn een aantal soortgelijke en nieuwe problemen in gevonden.

Feedback van onderzoeker

De score in succescriteria geeft een wat vertekend beeld voor hoeveel er is opgelost. Bij veel succescriteria die nog niet voldoen, zijn er al wel meerdere problemen opgelost. Zo wordt het strong-element bijvoorbeeld al veel minder gebruikt voor styling en zijn er meerdere contrastproblemen al opgelost.

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://cultuurhuisplanck.nl/> (URI-basis)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Niet aanwezig
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet aanwezig
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet aanwezig
3.3.7	Overbodige invoer	A	Niet aanwezig
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet aanwezig

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	3 / 9	4 / 11	7 / 20
Bedienbaar	8 / 14	3 / 6	11 / 20
Begrijpelijk	6 / 7	5 / 6	11 / 13
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	18 / 32	12 / 24	30 / 56

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding CPP-1.F1

Op pagina https://cultuurhuisplanck.nl/activiteiten/?action=filter_activiteiten_ajax&activiteiten_tag=activiteiten-cursussen&doelgroep=&vestiging=&maand= staat onder de header een grote afbeelding. Deze heeft nu in het alt-attribuut de waarde "alt="" staan, dus: `alt="alt=""`. Dit is niet de bedoeling, het alt-attribuut moet leeg zijn om de afbeelding als decoratief op te maken. Op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/nieuws/> is hetzelfde probleem aanwezig. Op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/nieuws/taalontwikkeling-in-de-eerste-duizend-dagen/> komt dit probleem ook voor. Zie ook pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/nieuws/kindermuziekweek-dansen-op-het-schoolplein/>.

Dit kan meer voorkomen op de website.

Om een afbeelding in een img-element als decoratief op te maken, moet het alt-attribuut leeg worden gelaten.

Bevinding CPP-1.F3

Op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/> staat onderaan een sticky knop met een chaticoon die functioneert als knop. Dit icoon heeft nu een tekstalternatief door het aria-label, maar deze beschrijft de functie niet goed genoeg. De toegankelijkheidsnaam van de knop is nu "EasyContact openen knop". Als de contactgegevens zijn uitgeklaapt, heeft de knop de functie om deze weer te sluiten. De toegankelijkheidsnaam is dan nog steeds "EasyContact openen knop", dit klopt dan niet bij de situatie. Ook is het niet geheel duidelijk wat er met "EasyContact" bedoeld wordt, dit kan beter aangepast worden naar iets als "Contact opties". Verder hoeft er niet in de toegankelijkheidsnaam benoemd te worden dat dit een knop is, software kan dit al bepalen omdat het een button-element is.

Bevinding CPP-1.F5

Op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/> staat bovenaan een knop met drie horizontale lijnen wanneer de website op kleine schermen wordt bekeken. Deze knop opent het navigatiemenu. De knop heeft nu een toegankelijkheidsnaam, deze beschrijft de functie echter niet voldoende. De toegankelijkheidsnaam is nu "Knop die het menu opent en sluit wanneer er op geklikt word". Deze knop heeft de functie om het menu te openen, niet om te sluiten. Er hoeft ook niet in de naam benoemd te worden dat het een knop is. Iets als "Open menu" is hier voldoende.

In het geopende menu staat een "x"-icoon dat functioneert als een link om het menu te sluiten. Deze heeft nu de toegankelijkheidsnaam "Knop met een icoon van een pijltje die het mobiele menu sluit". Dit beschrijft de functie "sluiten" wel goed, maar er hoeft niet beschreven te worden dat het een knop is en wat voor icoon het is (het is in de code ook een link en geen knop en het icoon is een kruisje). Iets als "Sluit menu" is hier voldoende.

Bevinding CPP-1.F6

Op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/> staat bovenaan een knop met drie horizontale lijnen wanneer de website op kleine schermen wordt bekeken. Deze knop opent het navigatiemenu. In het geopende menu staan links die worden begeleid door decoratieve afbeeldingen, zoals bij "Lezen & Lenen". Deze decoratieve afbeeldingen hebben tekstalternatieven en deze worden voorgelezen door schermlezers.

Een decoratieve afbeelding geeft geen extra informatie en moet daarom verborgen worden voor schermlezers. Dit kan op verschillende manieren. Voor afbeeldingen in een img-element moet een leeg alt-attribuut worden gebruikt (`alt=""`).

Bevinding CPP-1.F9

Op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/nieuws/kindermuziekweek-dansen-op-het-schoolplein/> staan onder de kop "Kindermuziekweek: dansen op het schoolplein" meerdere afbeeldingen. De eerste afbeelding heeft een goed beschrijvend tekstalternatief in het alt-attribuut. De andere afbeeldingen hebben "alt="" in het alt-attribuut staan, dit is nu het tekstalternatief voor deze

afbeeldingen, dit is niet beschrijvend.

Meerdere oplossingen zijn mogelijk. Er kan een algemene tekst boven of onder de afbeeldingen komen die de afbeeldingen als set beschrijft. Er kan ook bij elke afbeelding een afzonderlijk beschrijvend tekstalternatief komen in het alt-attribuut. Afbeeldingen die als decoratief worden opgemaakt, moeten een leeg alt-attribuut krijgen.

Bevinding CPP-1.F11

De PDF-documenten zijn vernieuwd naar de versies van 2025/2026, deze zijn nu onderzocht.

In het PDF-document op <https://cultuurhuisplanck.nl/wp-content/uploads/2025/06/Tarieven-schoolvakanties-concertagenda-algemenevoorwaarden-seizoen25-26-3.pdf> staan in de tags vier figure-tags zonder tekstalternatief. In het document zijn echter geen informatieve afbeeldingen aanwezig. Decoratieve afbeeldingen moeten als artefact worden getagd, zodat hulpsoftware deze kan negeren.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking CPP-1.F127

Op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/> staat bovenaan het logo dat ook een link is. In het logo is de volledige tekst "Planck Cultuurhuis Katwijk" te zien. Deze link heeft nu de toegankelijkheidsnaam "Knop die naar de homepage gaat met logo van Planck Cultuurhuis Katwijk". Hierin staat nu goed de tekst van het logo. Er staat nu echter in de toegankelijkheidsnaam dat het om een knop gaat, terwijl dit een link is. Software kan hier al bepalen dat dit een link is, het hoeft nooit in de toegankelijkheidsnaam benoemd te worden dat iets een link of knop is. Dit kan dus beter uit de toegankelijkheidsnaam worden verwijderd.

De toegankelijkheidsnaam kan beter aangepast worden naar iets als "Logo van Planck Cultuurhuis Katwijk, ga naar de homepage".

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die niet (goed) kunnen horen, kunnen de gesproken tekst in een video niet volgen. Hierdoor missen zij belangrijke informatie.

Om dit op te lossen, moet een video ondertiteling hebben. Dit betekent dat alle gesproken tekst én belangrijke geluiden als tekst in beeld komen.

Dit helpt mensen die doof of slechthorend zijn om de video te begrijpen. Ook is het handig voor mensen die een video zonder geluid kijken, bijvoorbeeld in een drukke omgeving.

Bevinding CPP-1.F12

Het volgende probleem is deels opgelost.

Op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/meertalige-voorleesfilmpjes-turks/> staan meerdere video's over voorlezen. Deze video's bevatten automatisch gegenereerde ondertiteling die onnauwkeurig is en niet voldoet aan de eisen voor begrijpelijke en correcte ondertiteling. Video's waarin gesproken wordt, moeten altijd goede ondertiteling krijgen. Zo krijgen bezoekers die de video niet (goed) kunnen horen ook alle informatie. Deze ondertiteling moet exact hetzelfde zijn als wat wordt gezegd. De automatisch gegenereerde ondertiteling voldoet hier niet aan, omdat er punctuatie ontbreekt en er fouten in kunnen zitten. De derde video ("Informatieve Video | Turks") heeft wel Nederlandse ondertiteling in de video gemonteerd. Er moet echter ook goede

ondertiteling in de taal van de video komen (Turks).

Op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/nieuws/kindermuziekweek-dansen-op-het-schoolplein/> is in de video nu zelf ondertiteling toegevoegd, dit is goed gedaan.

Voeg zelfgemaakte ondertitels toe.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Video's moeten toegankelijk zijn voor iedereen, ook voor mensen die blind zijn of moeite hebben met het begrijpen van visuele inhoud. Door audiodescriptie of een tekstalternatief te bieden, kunnen bezoekers horen of lezen wat er visueel in de video gebeurt. Een transcript is een voordeel voor mensen die doofblind zijn. Zij kunnen het transcript omzetten in braille.

Bevinding CPP-1.F13

Op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/nieuws/taalontwikkeling-in-de-eerste-duizend-dagen/> staat een video waarin rond 1:05 visuele informatie wordt getoond, zoals tekst en logo's. Voor deze video is geen media-alternatief of audiobeschrijving beschikbaar. Hierdoor missen bezoekers die blind of slechtziend zijn belangrijke informatie. Dit kan voor succescriterium 1.2.3 worden opgelost met een geschreven tekst (media-alternatief), maar om aan succescriterium 1.2.5 te voldoen, moet een audiobeschrijving worden toegevoegd die de visuele elementen in de video beschrijft, zoals namen, functies, logo's en teksten. Op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/nieuws/kindermuziekweek-dansen-op-het-schoolplein/> doet zich hetzelfde probleem voor. In de video is rond 2:53 een logo zichtbaar. Ook hier ontbreekt een media-alternatief en een audiobeschrijving, waardoor visuele informatie ontoegankelijk is voor bezoekers die de video niet kunnen zien.

Voeg een media-alternatief en een audiobeschrijving toe.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Video's moeten ook begrijpelijk zijn voor mensen die niet kunnen zien wat er gebeurt. Als niet alle visuele informatie al hoorbaar is, moet een audiodescriptie worden toegevoegd. Een transcript voldoet niet meer voor dit succescriterium. Goede audiodescriptie beschrijft belangrijke visuele inhoud terwijl de video afspeelt. Dit is alleen nodig op momenten waar ruimte is in de audio. Zonder audiodescriptie wordt belangrijke informatie in video's minder toegankelijk voor blinde en slechtziende bezoekers.

Bevinding CPP-1.F14

Op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/nieuws/taalontwikkeling-in-de-eerste-duizend-dagen/> voldoet de video niet aan succescriterium 1.2.5. Er is geen audiobeschrijving aanwezig, terwijl die wel verplicht is. In de bestaande audiotrack is voldoende ruimte om visuele informatie toe te voegen. Een media-alternatief is hier niet meer toegestaan als oplossing. Dit is van belang voor mensen die de video's niet (goed) kunnen zien. Op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/nieuws/kindermuziekweek-dansen-op-het-schoolplein/> is hetzelfde probleem aanwezig. Ook in deze video ontbreekt een audiobeschrijving, terwijl de bestaande audio daar ruimte voor biedt. Hierdoor is de visuele inhoud van de video niet toegankelijk voor bezoekers met een visuele beperking.

Voeg een audiobeschrijving toe.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding CPP-1.F18

Op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/nieuws/> is de kruimelpadnavigatie opgebouwd uit een reeks links, maar de onderliggende structuur en de relatie tussen deze links zijn niet semantisch gedefinieerd in de HTML. Dit zorgt ervoor dat hulpsoftware niet kan herkennen dat het om een kruimelpad gaat.

Hetzelfde probleem doet zich voor op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/nieuws/taalontwikkeling-in-de-eerste-duizend-dagen/>, op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/nieuws/kindermuziekweek-dansen-op-het-schoolplein/>, op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/muziekles/accordeon/> en op andere pagina's van de website. Ook daar ontbreekt de semantische structuur die nodig is om de kruimelpadnavigatie toegankelijk te maken voor bezoekers die hulpsoftware gebruiken.

Dit kan worden opgelost door de links in een nav-element te plaatsen met eventueel het attribuut `aria-label="kruimelpad"`, of door ze op te nemen in een ul-element om de onderlinge relatie duidelijk te maken.

Bevinding CPP-1.F17

Het volgende probleem is op een aantal plekken opgelost, maar is nog aanwezig op meerdere plekken.

Op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/> wordt het em-element onjuist gebruikt voor stylingdoeleinden onder de kop "Muziekles", bij de tekst die begint met "Bij Planck maakt het niet uit hoe oud je ...".

Op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/contact/> komt hetzelfde probleem voor bij de teksten "Voor cursisten van..." die uitgekapt kunnen worden met "Bekijk openingstijden en contact- en adresgegevens" (bij de items onder "Adressen & openingstijden"). Ook hier is het em-element gebruikt om tekst visueel te onderscheiden, zonder dat er sprake is van inhoudelijke nadruk. Zie ook pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/openingstijden/>.

Het em-element heeft een semantische functie: het geeft aan dat bepaalde woorden of zinnen extra nadruk of betekenis hebben binnen de context. Het mag daarom niet worden gebruikt om alleen een visueel effect te bereiken, zoals cursieve tekst. Gebruik CSS om tekst visueel te onderscheiden en behoud het em-element uitsluitend voor situaties waarin de inhoud daadwerkelijk nadruk vereist. Dit zorgt voor correcte semantiek en betere toegankelijkheid voor bezoekers die hulpsoftware gebruiken.

Bevinding CPP-1.F16

Het volgende probleem is op een aantal plaatsen opgelost, maar is nog aanwezig op meerdere plaatsen.

Op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/contact/> staan koppen onder "Adressen & openingstijden" (zoals "Schelpendam, Katwijk"). In deze koppen wordt zowel een heading-element als een strong-element gebruikt. Hier wordt het strong-element onterecht gebruikt voor opmaak.

Dit komt ook voor op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/openingstijden/>.

Zie ook op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/muziek-op-school/> bij de kop "Lesprogramma Muziek op School".

Het strong-element mag alleen worden gebruikt als de inhoud daadwerkelijk extra nadruk nodig heeft binnen de context. Voor visuele opmaak zoals vetgedrukte tekst moet CSS worden gebruikt. Dit zorgt voor correcte semantiek en een betere toegankelijkheid voor bezoekers die hulpsoftware gebruiken.

Bevinding CPP-1.F19

Dit probleem is op enkele plekken opgelost, maar is nog op meerdere plekken aanwezig.

Op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/> is de tekst die begint met "Kunst, cultuur en ontspanning komen samen bij Planck ..." geen echte kop, maar is onjuist gemarkeerd met een h1-element om een visueel effect te bereiken. Het kop-element is dus niet betekenisvol gebruikt. De tekst wordt gepresenteerd als kop, maar het is een tekst met een aantal regels. Door het gebruik van het h1-element krijgt de tekst wel die betekenis, wat verwarrend is voor bezoekers die schermlezers gebruiken. Kop-elementen zijn bedoeld om structuur te geven aan de informatie op een pagina.

Onder de kop “Muziekles” komt hetzelfde probleem voor met de tekst die begint met “Bij Planck maakt het niet uit hoe oud je ...”. Deze tekst is geen echte kop, maar is wel gemarkeerd met een kop-element. Ook hier moet het kop-element worden verwijderd en vervangen worden door bijvoorbeeld een p-element.

De links onder “DIRECT NAAR”, “Lezen & lenen” en “Muziekles” zijn foutief gemarkeerd met h4-elementen. Deze links zijn geen koppen en moeten niet met een kop-element worden gemarkeerd. Dit zorgt voor verwarring in de structuur en voor bezoekers die schermlezers gebruiken. Verwijder het h4-element en gebruik passende structuur- of stijl-elementen.

Op pagina https://cultuurhuisplanck.nl/activiteiten/?action=filter_activiteiten_ajax&activiteiten_tag=activiteiten-cursussen&doelgroep=&vestiging=&maand= komt hetzelfde probleem voor bij de categorieën in de zoekresultaten, zoals “Kinderen” en “(Jong)volwassenen”. Deze teksten zijn geen echte koppen, maar zijn onterecht gemarkeerd met kop-elementen. Deze markering moet worden aangepast om correcte structuur en toegankelijkheid te waarborgen.

Gebruik kop-elementen daarom niet alleen voor een visueel effect, zoals een grotere of vetgedrukte tekst. Verwijder het h2-element en gebruik een ander element, zoals een p-element. De gewenste stijl kan via CSS worden toegevoegd.

Bevinding CPP-1.F23

Op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/> staan onder “Muziekles” knoppen die extra inhoud openen: “Muziekles”, “Samenspel” en “Muziek voor kinderen”. In de HTML-code is er geen koppeling tussen deze knoppen en de bijbehorende inhoud. Hierdoor is het voor bezoekers die hulpsoftware gebruiken niet duidelijk welke knop welke inhoud aanstuurt.

Om dit op te lossen, kan het aria-controls-attribuut worden gebruikt. Hiermee wordt aangegeven welk element door de knop wordt bestuurd. Andere oplossingen zijn ook mogelijk, zolang er maar een duidelijke semantische relatie wordt gelegd tussen de knop en de bijbehorende inhoud. Zo wordt de werking van de interface ook toegankelijk voor schermlezers.

Bevinding CPP-1.F24

Op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/> staan onder “Muziekles” knoppen waarmee extra inhoud wordt getoond: “Muziekles”, “Samenspel” en “Muziek voor kinderen”. De actieve knop, die de momenteel zichtbare inhoud opent, heeft een afwijkende visuele opmaak. Deze visuele aanwijzing is echter niet beschikbaar in de code. Bezoekers die de pagina laten voorlezen, hebben daardoor geen toegang tot deze informatie.

Zorg daarom voor een andere manier om deze informatie over te dragen, zodat ook slechtziende of blinde bezoekers kunnen begrijpen welke knop actief is. Voeg bijvoorbeeld `aria-current="true"` toe aan de actieve knop. Andere oplossingen zijn ook mogelijk, zolang de actieve toestand toegankelijk wordt gemaakt voor hulpsoftware.

Bevinding CPP-1.F25

Op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/> staat onder "Lezen & lenen" een groep links onder de tekst. Deze links worden visueel gepresenteerd als één groep, maar deze groepering is niet terug te vinden in de HTML-structuur.

Als het voor een ziende bezoeker duidelijk is dat een groep links bij elkaar hoort, dan moet die structuur ook in de HTML-code aanwezig zijn. Neem de elementen op in een ul-element om deze relatie ook voor hulpsoftware duidelijk te maken.

Bevinding CPP-1.F26

Op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/> staat onder de kop "Aankomende activiteiten" een carrousel. Onder de dia's staan stippen waarmee tussen de dia's kan worden gewisseld. Deze interactieve elementen zijn verborgen voor schermlezer- en toetsenbordgebruikers door gebruik van display:none.

De CSS-code display:none zorgt ervoor dat inhoud volledig wordt verborgen voor schermlezers. Gebruik dit daarom niet bij informatieve of interactieve elementen. Ditzelfde probleem komt ook voor bij andere carrouselelementen op deze pagina. Hierdoor zijn deze bedieningselementen niet toegankelijk voor bezoekers die hulpsoftware of toetsenbordnavigatie gebruiken.

Bevinding CPP-1.F27

Op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/> staat in de footer onder "Over planck" een groep links die is gemarkeerd met een ul-element. De links "Organisatie & ANBI" en "Openingstijden" zijn echter onjuist gemarkeerd als één enkel list-item.

Zorg dat elk item in een lijst wordt gemarkeerd met een afzonderlijk li-element. Een correcte lijstopmaak biedt alle bezoekers dezelfde structurele informatie en verbetert de navigatie voor gebruikers van schermlezers.

Bevinding CPP-1.F64

Op pagina https://cultuurhuisplanck.nl/activiteiten/?action=filter_activiteiten_ajax&activiteiten_tag=activiteiten-cursussen&doelgroep=&vestiging=&maand= staat een formulier waarbij de label-elementen, bijvoorbeeld die met "Type activiteit", niet expliciet zijn gekoppeld aan de bijbehorende select-elementen.

Zorg dat de label-elementen gekoppeld worden aan de juiste select-elementen door het attribuut for te gebruiken op het label-element. In dit attribuut moet de id van het select-element staan waaraan het label behoort.

Bevinding CPP-1.F30

Op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/nieuws/> staan onder de nieuwsartikelen pagineringslinks die visueel als groep worden weergegeven. Deze groepering is echter niet aanwezig in de HTML-structuur. Als het voor een ziende bezoeker duidelijk is dat een groep links, zoals de paginering, bij elkaar hoort, dan moet die structuur ook in de HTML-code aanwezig zijn.

Neem de elementen bijvoorbeeld op in een ul- of ol-element, zodat de samenhang ook duidelijk is voor bezoekers die hulpsoftware gebruiken.

Bevinding CPP-1.F33

Op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/verhuur/stiltecabines/schelpendam/> staat een formulier met onder andere het veld "Object", dat werkt als een select-element en een lijst met opties opent. Het veld "Datum" toont een datumkiezer waarmee een datum kan worden geselecteerd. De input-elementen die deze extra inhoud activeren, zijn echter niet gekoppeld aan de bijbehorende inhoud in de HTML-code. Hierdoor is de relatie tussen de invoervelden en de bijbehorende lijsten of widgets niet duidelijk voor bezoekers die hulpsoftware gebruiken. Ditzelfde probleem komt voor in stap "Uw gegevens" bij het select-element "Aantal Personen" met de lijst met opties. Ook hier ontbreekt de koppeling in de code.

Er is wel een aria-controls attribuut aanwezig op div-elementen, maar deze moet op het interactieve element zelf staan. Er zijn meer problemen met deze elementen, zie succescriterium 4.1.2.

Zorg dat de elementen die extra inhoud activeren, op een programmatische manier worden gekoppeld aan de bijbehorende inhoud. Dit kan bijvoorbeeld met het attribuut aria-controls of met een andere toegankelijke structuur. Zo wordt duidelijk welke inhoud bij welk veld hoort en is de interactie ook toegankelijk voor schermlezers.

Bevinding CPP-1.F34

De PDF-documenten zijn vernieuwd naar de versies van 2025 en 2026, deze zijn nu onderzocht.

Het PDF-document op <https://cultuurhuisplanck.nl/wp-content/uploads/2025/06/Tarieven-schoolvakanties-concertagenda-algemenevoorwaarden-seizoen25-26-3.pdf> kan niet volledig met de tool PAC worden gecontroleerd, het bestand geeft een error.

Op de pagina's staan koppen zoals "Tarieven 2025/2026", deze zijn niet als kopteksten opgemaakt, maar met P-tags'. Op deze manier verschilt de visuele informatiestructuur van de structuur van het document in de tags. Dit geldt ook voor andere koppen, zoals bijvoorbeeld "Schoolvakanties 2025/2026" op pagina 2.

Dit komt meer voor in dit document.

Vervang de P-tag door de H-tag, zodat de tag-structuur overeenkomt met de visuele structuur. Hierdoor wordt de inhoud ook voor schermlezers op een logische en toegankelijke manier gepresenteerd. Zorg ervoor dat de niveaus van de koppen kloppen.

Bevinding CPP-1.F35

De PDF-documenten zijn vernieuwd naar de versies van 2025 en 2026, deze zijn nu onderzocht.

In het PDF-document op <https://cultuurhuisplanck.nl/wp-content/uploads/2025/06/Tarieven-schoolvakanties-concertagenda-algemenevoorwaarden-seizoen25-26-3.pdf> zijn op pagina 1 tabellen aanwezig die bedoeld zijn als datatabel. De juiste markering ontbreekt. In de tags is dit

niet als tabel opgemaakt, maar met P-tags. Software kan hierdoor niet de juiste relaties bepalen.

Op pagina 2 staan telkens gekoppelde data en een schoolvakantie of activiteit. Deze zijn niet als lijsten of tabellen opgemaakt, maar met P-tags. Software kan de relaties niet juist bepalen.

Op pagina 3 staat onder "Let op!" een lijst. Deze is niet getagd als lijst. Zie ook de lijsten op pagina 4.

Er kunnen meer problemen voorkomen.

Bevinding CPP-1.F36

De PDF-documenten zijn vernieuwd naar de versies van 2025 en 2026, deze zijn nu onderzocht.

In het PDF-document op <https://cultuurhuisplanck.nl/wp-content/uploads/2025/06/Schoolbrochure-Planck-20252026-gecomprimeerd.pdf> ontbreken structurele codes, waardoor de inhoud niet toegankelijk is voor schermlezers. Bovendien kan de PDF hierdoor niet volledig worden onderzocht. Het betreft alle succescriteria die te maken hebben met de codelaag van de PDF, zoals semantische koppen en alternatieve teksten bij afbeeldingen. Als dit wordt opgelost, is het mogelijk dat er nieuwe toegankelijkheidsproblemen aan het licht komen die nu nog niet zichtbaar zijn. Daarom is het belangrijk om na het toevoegen van een correcte codelaag de volledige PDF opnieuw te toetsen op toegankelijkheid.

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium zorgt ervoor dat iedereen de informatie in een logische volgorde kan gebruiken, zonder dat de betekenis verloren gaat.

Voor mensen die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals voorleessoftware, is het belangrijk dat de logische visuele volgorde op een webpagina ook in de code wordt vastgelegd. Dit maakt het mogelijk voor hulpsoftware om de volgorde en betekenis van de informatie goed door te geven.

Bezoekers kunnen belangrijke informatie missen, die voor andere mensen visueel erg duidelijk en vanzelfsprekend is. Hierdoor kost het lezen van de tekst meer tijd en energie.

Bevinding CPP-1.F37

Op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/> staat onder de kop "Vers op de Planck" een carousel waarin de HTML-volgorde van de elementen per artikel als volgt is: afbeelding, kop, tekst.

Wanneer deze volgorde door een schermlezer van boven naar beneden wordt voorgelezen, is het niet duidelijk welke afbeelding bij welk artikel hoort.

Ditzelfde probleem komt voor op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/nieuws/>. Ook daar staan de afbeeldingen in de HTML-code vóór de koppen en teksten, waardoor de relatie tussen beeld en inhoud niet duidelijk is voor hulpsoftware. Op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/muziekles/accordeon/> speelt dit probleem in de sectie onder de kop “Iris | Docent accordeon”. Ook daar staat de afbeelding bovenaan in de HTML, wat verwarrend is voor schermlezers. Op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/lid-worden/> komt dit probleem voor in de sectie onder de kop “Gratis Planck Pas voor muziek-leerlingen”. Hier geldt hetzelfde: de afbeelding staat vóór de kop in de code.

Een oplossing in dit geval is om alle afbeeldingen bij de artikelen als decoratief te markeren. Laat hiervoor de alt-tekst leeg (`alt=""` op het `img`-element). De afbeeldingen worden dan genegeerd door schermlezers, waardoor de leesvolgorde wordt: koptekst - inhoud. Dit zorgt voor een logischer en toegankelijker ervaring.

Bevinding CPP-1.F38

Op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/> is de volgorde van HTML-elementen binnen de artikelen in de carousel onder de kop “Aankomende activiteiten” als volgt: datum, kop, tekst. Wanneer deze artikelen van boven naar beneden worden voorgelezen door een schermlezer, is het niet duidelijk welke datums bij welk artikel horen. Dit komt doordat de koppen niet bovenaan in de code van elk artikel staan. Dit zorgt voor verwarring bij bezoekers die hulpsoftware gebruiken.

Ditzelfde probleem komt voor in de artikelen onder de kop “Films & voorstellingen” en op pagina https://cultuurhuisplanck.nl/activiteiten/?action=filter_activiteiten_ajax&activiteiten_tag=activiteiten-cursussen&doelgroep=&vestiging=&maand= binnen de zoekresultaten. Ook daar moet de kop bovenaan staan in de code van elk artikel, zodat duidelijk is welke informatie bij elkaar hoort.

Dit kan worden opgelost door in de HTML-code alle inhoud die bij een bepaalde kop hoort — zoals datums, afbeeldingen en tekst — onder die kop te plaatsen. De visuele vormgeving mag hiervan afwijken, zolang de onderliggende code maar een logische structuur volgt.

Bevinding CPP-1.F129

De PDF-documenten zijn vernieuwd naar de versies van 2025 en 2026, deze zijn nu onderzocht.

In het PDF-document op <https://cultuurhuisplanck.nl/wp-content/uploads/2025/06/Tarieven-schoolvakanties-concertagenda-algemenevoorwaarden-seizoen25-26-3.pdf> staan op pagina 2 onder "Schoolvakanties 2025/2026" en "Concerten, evenementen en activiteiten door en voor muzikaleerlingen" lijsten met data en schoolvakanties of evenementen. In de tags staan eerst alle data en dan alle vakanties of alle evenementen. Hierdoor gaat de betekenisvolle volgorde verloren.

A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van formulervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het invullen van formulieren moet eenvoudig zijn voor iedereen, vooral voor mensen met cognitieve of lichamelijke beperkingen. Door de functie van veelvoorkomende invoervelden, zoals naam of adres, in de code aan te geven, kan informatie automatisch worden ingevuld. Dit bespaart tijd en voorkomt fouten. Zonder deze functie kunnen sommige bezoekers moeite hebben met begrijpen wat er in een veld moet worden ingevuld.

Een overzicht van de juiste waarden van het autocomplete-attribuut staat bij ["Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface" op W3.org](#).

Bevinding CPP-1.F39

Het probleem is grotendeels opgelost.

Op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/kinderfeestjes/> heeft het veld "Naam + leeftijd jarige" nu `autocomplete="name"` gekregen. Dit klopt niet bij dit veld, omdat het niet alleen om de naam,

maar ook om de leeftijd gaat. Ook is het waarschijnlijker dat dit formulier ingevuld wordt door een ouder en niet door het kind zelf. Het autocomplete-attribuut met deze waarde moet hier van dit veld worden gehaald.

Verder zijn er nu goed autocomplete-attributen aanwezig op de plekken waar dit eerder ontbrak, op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/digitale-toegankelijkheid> en <https://cultuurhuisplanck.nl/kinderfeestjes/>.

Het formulier in de footer is niet meer aanwezig, hier is deze bevinding daarom niet meer van toepassing.

Invoervelden voor persoonlijke informatie, zoals achternaam, e-mailadres of telefoonnummer, moeten voorzien zijn van het autocomplete-attribuut. Hierdoor kunnen browsers en hulpsoftware helpen bij het invullen van de gegevens, bijvoorbeeld door automatisch suggesties te tonen of velden vooraf in te vullen. Gebruik het autocomplete-attribuut voor alle velden waar persoonlijke informatie moet worden ingevuld. Voor een e-mailadres moet bijvoorbeeld `autocomplete="email"` worden gebruikt. Meer informatie over het gebruik van dit attribuut en de juiste waardes is te vinden op: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen moeite hebben met het onderscheiden van kleuren of sommige kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overbrengen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar ook andere visuele aanwijzingen, zoals vormen of tekst. Dit zorgt ervoor dat alle gebruikers de informatie op de juiste manier kunnen begrijpen, ongeacht hun visuele beperkingen.

Bevinding CPP-1.F126

Er wordt op enkele plekken nog wel gebruik gemaakt van een verandering van kleur om de focus aan te geven. Op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/verhuur/stiltecabines/schelpendam/> staan onder "Tijdstip" verschillende opties met tijden, deze zijn blauw (#1565C0). Onder focus wordt de achtergrond donkerder blauw (#11529C). Het contrastverschil is 1,3:1. Deze informatie is alleen van kleur afhankelijk.

Dit komt bij meer knoppen voor op deze pagina, zie de knop "Reserveren" als er een tijd is geselecteerd. Dit komt meer voor bij knoppen in de stap "Uw gegevens".

Afbeeldingen



Een knop wordt donkerder blauw onder focus

A**Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening**

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)**

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Bevinding CPP-1.F41

Het contrast van rode links op een witte achtergrond is op veel plaatsen aangepast, dat is goed. Dit probleem is echter nog aanwezig. Op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/contact/> is in de header de actieve link "Contact" rood (#E94C67). Deze heeft een te laag contrast van 3,7:1 met de witte achtergrond (#FFFFFF). Dit geldt ook voor pagina's zoals <https://cultuurhuisplanck.nl/nieuws/>, <https://cultuurhuisplanck.nl/nieuws/taalontwikkeling-in-de-eerste-duizend-dagen/> etc.

Zie ook op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/vacatures/> de link naar het e-mailadres "rtimmer@cultuurhuisplanck.nl" en andere e-mailadressen op deze pagina.

De vereiste contrastratio is minimaal 4,5:1.

Bevinding CPP-1.F43

Op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/contact/> staan foutmeldingen in rode tekst (#FF0000) op een witte achtergrond. De contrastratio is 4,0:1. Foutmeldingen moeten net als andere teksten voldoen aan de minimale contrasteisen. Zorg dat het contrast tussen de kleur van de foutmelding en de achtergrond minimaal 4,5:1 is. Op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/digitale-toegankelijkheid/> staat hetzelfde probleem met foutmeldingen in rode tekst op een witte achtergrond. Op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/kinderfeestjes/> staat dit probleem ook bij foutmeldingen in het formulier.

Zorg ervoor dat het kleurcontrast niet lager wordt dan 4,5:1.

Bevinding CPP-1.F44

Op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/nieuws/taalontwikkeling-in-de-eerste-duizend-dagen/> verandert de kleur van de links “Jeugd” en “Bibliotheek” onder de kop “Taalontwikkeling in de eerste duizend dagen” wanneer de bezoeker met de muiscursor over de links beweegt. De lichtgroene tekst (#54B799) op de paarse achtergrond (#6D6A9D) heeft dan een contrastratio van 2,1:1. Op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/nieuws/kindermuziekweek-dansen-op-het-schoolplein/> staat hetzelfde probleem bij de links “Jeugd” en “Algemeen” wanneer de bezoeker er met de muis over beweegt.

Zorg ervoor dat het kleurcontrast niet lager wordt dan 4,5:1.

Bevinding CPP-1.F49

Het volgende probleem is op een aantal plekken goed opgelost, maar is nog aanwezig op meerdere plekken.

Op pagina's van de website <https://cultuurhuisplanck.nl/> verandert de tekstkleur van links wanneer de bezoeker met de muiscursor over de links beweegt (hover). De nieuwe kleur is rood (#E94C67), maar deze kleur heeft een te lage contrastratio ten opzichte van de achtergrond. In de header geldt dit voor links zoals “digiTaalhuis”, “Onderwijs” en andere. De contrastratio tussen de rode tekst en de witte achtergrond is 3,7:1, terwijl dit minimaal 4,5:1 moet zijn. Op de homepage is dit goed opgelost bij links onder de koppen “DIRECT NAAR”, “Lezen & lenen”.

In de footer hebben links zoals “Over ons” en “Lezen & Lenen” onder hover een rode tekst (#E94C67) op een blauwe achtergrond (#3B4394), met een contrastratio van 2,4:1. Ook dit is onvoldoende.

Er zijn meer problemen met contrast onder hover gevonden. Zie bijvoorbeeld op de homepage de tekst “Alle activiteiten”. Onder hover is het contrast van de rode tekst (#BA3D52) ten opzichte van de grijze achtergrond (#CCCCCC) 3,4:1. Er kunnen meer problemen voorkomen. Er kunnen ook andere problemen zijn ontstaan onder hover omdat het contrast van teksten is aangepast.

Zorg ervoor dat het kleurcontrast bij hover niet lager wordt dan 4,5:1. Tekst van informatieve elementen zoals links en knoppen moet altijd voldoende contrast hebben, ook in de hovoertoestand. Pas de kleurkeuze aan zodat deze aan de toegankelijkheidsrichtlijnen voldoet. Controleer ook andere pagina's van de website op vergelijkbare problemen.

Bevinding CPP-1.F54

De PDF-documenten zijn vernieuwd naar de versies van 2025 en 2026, deze zijn nu onderzocht.

In het PDF-document op <https://cultuurhuisplanck.nl/wp-content/uploads/2025/06/Tarieven-schoolvakanties-concertagenda-algemenevoorwaarden-seizoen25-26-3.pdf> staat op pagina 1 witte tekst (#FFFFFF) op een lichtgroene achtergrond (#53B89A). De contrastverhouding is 2,4:1. Dit komt door het hele document voor.

Bevinding CPP-1.F53

De PDF-documenten zijn vernieuwd naar de versies van 2025 en 2026, deze zijn nu onderzocht.

In het PDF-document op <https://cultuurhuisplanck.nl/wp-content/uploads/2025/06/Schoolbrochure-Planck-20252026-gecomprimeerd.pdf> komen meerdere contrastproblemen voor, er volgen een aantal voorbeelden:

- op pagina 1 staat de witte tekst "cultuur" (#FFFFFF) op een groene achtergrond (#53B89A), het contrast is 2,4:1.
- op pagina 2 staat het witte getal "04" (#FFFFFF) op een gele achtergrond (#FCC24B), het contrast is 1,6:1, zie ook het getal "18"
- op pagina 3 staat de rode tekst "Kunst, cultuur en ontspanning..." (#E94B66) op een witte achtergrond (#FFFFFF), deze heeft een contrast van 3,7:1.

Er kunnen meer contrastproblemen voorkomen in dit document.

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking CPP-1.F55

Op alle pagina's staat in het head-element van de HTML-code het attribuut maximum-scale=1.0. Dit attribuut beperkt de maximale zoom van de bezoeker. Dit is problematisch voor mensen met een visuele beperking die afhankelijk zijn van schermvergroeters om de inhoud van een webpagina goed te kunnen zien. Zorg dat de maximum-scale parameter niet lager is dan 2.

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst op een pagina staat als echte tekst en niet als een afbeelding. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, de tekst voorlezen. Daarnaast kan echte tekst eenvoudig worden vergroot zonder kwaliteitsverlies of worden aangepast (bijvoorbeeld een ander lettertype). Dit helpt voor bezoekers van je website die moeite hebben met het lezen van de tekst door een zichtbeperking of door leesproblemen.

Als tekst wordt weergegeven als afbeelding, kunnen gebruikers met een visuele beperking of leesproblemen de inhoud mogelijk niet goed waarnemen. Dit belemmert hun toegang tot belangrijke informatie op de website.

Bevinding CPP-1.F128

Het PDF-document op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/wp-content/uploads/2025/06/Schoolbrochure-Planck-20252026-gecomprimeerd.pdf> is een nieuwe versie, deze is daarom nieuw onderzocht. Op pagina 1 staan meerdere afbeeldingen van tekst, zoals: "Planck op", "school" en "2025/2026". Als teksten in een afbeelding staan, kunnen mensen moeite hebben om deze goed te lezen, ook kan hulpsoftware deze teksten niet voorlezen.

Dit kan worden opgelost door hier "normale" tekst te plaatsen in plaats van afbeeldingen.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking

en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

Bevinding CPP-1.F57

Op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/verhuur/stiltecabines/schelpendam/> overlappen bij een schermresolutie van 1280 bij 1024 pixels en een zoom van 400% interactieve elementen elkaar. De knoppen onder de kop "Tijdstip" overlappen elkaar. Wanneer een tijd wordt geselecteerd onder "Tijdstip", worden de knoppen "Reserveren" en "Niet beschikbaar" overlapt door tekst en is de tekst op de knoppen niet volledig zichtbaar. De datumkiezer die verschijnt bij het veld "Datum" wordt afgesneden en is niet volledig zichtbaar. Bij stap "Uw gegevens" worden de zichtbare labels van de velden afgesneden.

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

Bevinding CPP-1.F125

Het volgende probleem is ontstaan na het oplossen van andere toegankelijkheidsproblemen.

Op de pagina's van de website <https://cultuurhuisplanck.nl/> wordt een aangepaste toetsenbordfocusindicator gebruikt op links en knoppen. Deze was eerder niet zichtbaar of deze was van kleur afhankelijk, dit was afgekeurd onder succescriterium 2.4.7 en 1.4.1. Er is nu een rode gestippelde focusindicator aanwezig (#E42545). Op een witte achtergrond heeft deze voldoende contrast (#FFFFFF), namelijk 4,5:1. Op andere achtergronden kan deze echter te weinig contrast hebben. Er volgen een aantal voorbeelden:

- Op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/lid-worden/> staan de knoppen "Word gratis lid" en "Word lid / 55,- per jaar of 5,00 per maand" op een blauwe achtergrond (#3B4394). Het contrast van de rode focusindicator met de blauwe achtergrond is 1,9:1, dit is te laag. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn. Dit komt ook voor bij links in de footer, zoals "Over ons".
- Op de homepage staat de link "Muziekles" op een groene achtergrond (#44A286). Het contrast van de rode focusindicator is hier 1,5:1.

Dit kan meer voorkomen.

Mensen die met het toetsenbord navigeren moeten goed kunnen zien waar ze zich op de pagina bevinden. Daarvoor is een duidelijk zichtbare focusindicator nodig met voldoende contrast.

Afbeeldingen



De rode focusindicator op een groene achtergrond



De rode focusindicator op een blauwe achtergrond

Bevinding CPP-1.F60

Op de homepage <https://cultuurhuisplanck.nl/> staat onder de kop "Aankomende activiteiten" een carrousel. Onder de slides staan knoppen met stippen om tussen de slides te wisselen. De actieve stip heeft nu een groene kleur (#54B799). Deze heeft een te laag contrast van 2,4:1 ten opzichte van de witte achtergrond (FFFFFF).

De niet-actieve stippen zijn nu donkerder geworden (#3B4394), deze hebben nu wel voldoende contrast met de witte achtergrond.

De niet-actieve stippen hebben nu voldoende contrast ten opzichte van de actieve stip. Let erop dat dit zo blijft als het contrast van de actieve stip wordt aangepast.

Ditzelfde probleem komt voor bij andere carrouselelementen op deze pagina.

Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

Afbeeldingen



Knoppen voor bediening carrousel

Bevinding CPP-1.F62

Op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/digitale-toegankelijkheid/> staat een formulier. Het invoerveld "Telefoonnummer" heeft een lichtgrijze rand (#ECEDF8) op een witte achtergrond. De contrastratio is 1,2:1.

De randen van interactieve elementen zoals invoervelden moeten minimaal een contrast van 3,0:1 hebben met de achtergrond.

AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen met dyslexie, andere leesproblemen of die slechtziend zijn, hebben baat bij aangepaste stijlkenmerken voor tekst, zoals:

- Regelhoogte van minimaal 1,5 keer de lettergrootte
- Afstand na alinea's van minimaal 2 keer de lettergrootte
- Letterafstand van minimaal 0,12 keer de lettergrootte
- Woordafstand van minimaal 0,16 keer de lettergrootte

Deze aanpassingen maken teksten makkelijker te lezen zonder dat content of functionaliteit verloren mag gaan. Zonder deze flexibiliteit kunnen gebruikers moeite hebben om teksten te begrijpen. Als deze aanpassingen worden gedaan, mag er geen verlies van informatie of functionaliteit zijn.

Bevinding CPP-1.F66

Op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/contact/> wordt bij een scherm breedte van 1280 en wanneer bezoekers de tekstafstand toepassen zoals beschreven in het succescriterium, de tekst

van de kop “Neem contact op met Planck” gedeeltelijk onzichtbaar en onleesbaar. Sommige bezoekers passen de weergave van de tekst aan, bijvoorbeeld door de afstand tussen regels, letters of woorden te vergroten, zodat de tekst beter leesbaar wordt. Dit betreft bijvoorbeeld mensen met dyslexie. Ditzelfde probleem komt voor bij koppen op pagina's zoals <https://cultuurhuisplanck.nl/digitale-toegankelijkheid/>, <https://cultuurhuisplanck.nl/openingstijden/>, <https://cultuurhuisplanck.nl/vacatures/>, <https://cultuurhuisplanck.nl/meertalige-voorleesfilmpjes-turks/> en andere.

Wanneer bezoekers dit doen op de manier die in het succescriterium staat beschreven, moet alles goed blijven werken en moet de tekst leesbaar blijven. Dit kan worden opgelost door de hoogte en breedte van de containers van de tekst responsief te maken.

AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Alle functionaliteiten op de website moeten toegankelijk zijn met een toetsenbord of vergelijkbare interface, zoals voorleessoftware. Dit is belangrijk voor mensen die geen muis kunnen gebruiken, bijvoorbeeld door een lichamelijke beperking of zichtbeperking.

Als een functie alleen met een muis werkt, kan niet iedereen de website deze functie bedienen. Dit leidt tot frustratie en het kost meer tijd en energie.

Bevinding CPP-1.F69

Het volgende probleem is deels opgelost.

Op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/verhuur/stiltecabines/schelpendam/> staat een formulier met de velden "Object" en "Datum". Het veld "Object" werkt als een select-element en het veld "Datum" toont een datumkiezer om een datum te selecteren. De opties in het select-element zijn nu wel met het toetsenbord te bedienen. De opties bij de datumkiezer zijn echter niet toegankelijk via het toetsenbord.

Bij de stap "Uw gegevens" is het probleem in het select-element "Aantal Personen" ook opgelost.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om alle toetsenbordgebruikers sneller door webpagina's te laten navigeren. Dit geldt niet alleen voor gebruikers die blind of slechtziend zijn, maar ook voor toetsenbordgebruikers die wél kunnen zien. Door een optie te geven om herhalende content over te slaan, hoeft niet iedere keer deze content doorlopen te worden.

Bevinding CPP-1.F76

Op de pagina's van de website <https://cultuurhuisplanck.nl/> staat een skiplink, maar deze werkt niet goed. Er moet een manier zijn om vaste herhalende inhoud, zoals het navigatiemenu en andere elementen die op meerdere pagina's voorkomen, over te slaan.

Hiervoor wordt een skiplink gebruikt, waarmee bezoekers vaste blokken met herhalende inhoud kunnen overslaan. Een skiplink moet de eerste link op de pagina zijn. Deze link mag verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden zodra deze toetsenbordfocus krijgt. Zorg dat de skiplink werkt zoals hierboven beschreven.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden

van andere pagina's.

Bevinding CPP-1.F77

De PDF-documenten zijn vernieuwd naar de versies van 2025 en 2026, deze zijn nu onderzocht.

In het PDF-document op <https://cultuurhuisplanck.nl/wp-content/uploads/2025/06/Schoolbrochure-Planck-20252026-gecomprimeerd.pdf> is in de bestandsinstellingen geen titel ingesteld.

Het PDF-document op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/wp-content/uploads/2025/06/Tarieven-schoolvakanties-concertagenda-algemenevoorwaarden-seizoen25-26-3.pdf> heeft wel een paginatitel, deze is echter niet makkelijk leesbaar: "Tarieven-schoolvakanties-concertagenda-algemenevoorwaarden-seizoen25-26". Dit moet worden aangepast naar een betere titel zonder koppelteken tussen alle woorden.

Zelfs als er een titel op de eerste pagina staat, moet ook in de pdf-instellingen een documenttitel worden toegevoegd. Wanneer een pdf geopend wordt in een pdf-lezer, zoals Adobe Acrobat of een browser, wordt meestal de bestandsnaam bovenaan in de titelbalk getoond. Als er echter een documenttitel in de pdf-metadata is ingesteld, wordt deze titel in plaats van de bestandsnaam getoond. Dit maakt het document toegankelijker voor bezoekers met verschillende beperkingen, omdat zij dan snel en gemakkelijk kunnen zien of het document relevant is. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van het bronbestand of van het pdf-document.

A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat iedereen logisch en eenvoudig met het toetsenbord kan navigeren door pagina of het scherm. De volgorde waarin interactieve elementen focus krijgen, moet de betekenis van de content ondersteunen. Dit helpt om een goed beeld van de pagina te krijgen. Zonder een logische volgorde kunnen toetsenbordgebruikers de weg kwijtraken en moeite hebben om de juiste informatie of functies te vinden. Dit is belangrijk voor iedereen die afhankelijk is van het toetsenbord, bijvoorbeeld door een zichtbeperking of lichamelijke beperking.

Bevinding CPP-1.F123

Het volgende probleem is ontstaan na het oplossen van een ander toegankelijkheidsprobleem.

Op de pagina's van de website <https://cultuurhuisplanck.nl/> staat onderaan een sticky knop met een chatballon-icoon (met de toegankelijkheidsnaam "EasyContact openen knop"). Deze knop was eerder niet toegankelijk via het toetsenbord. Nu kan deze knop wel bediend worden met het toetsenbord, dat is goed. Er worden dan contactopties geopend. Als er vervolgens verder wordt genavigeerd met Tab, gaat de focus echter niet naar de net geopende contactopties. Hier moet met Shift + Tab worden terug genavigeerd om naar de contactopties te gaan. Dit is geen logische focusvolgorde.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

Bevinding CPP-1.F80

Op de homepage <https://cultuurhuisplanck.nl/> staat onder de kop "Aankomende activiteiten" een carrousel. Elke slide in deze carrousel bevat een link. Deze links bevatten geen tekst en hebben daardoor geen herkenbaar doel. Ditzelfde probleem komt voor bij links in andere carrouselementen op deze pagina. Ook op pagina https://cultuurhuisplanck.nl/activiteiten/?action=filter_activiteiten_ajax&activiteiten_tag=activiteiten-cursussen&doelgroep=&vestiging=&maand= komen links in de zoekresultaten voor zonder inhoud en herkenbaar doel. Ditzelfde geldt voor links in nieuwsartikelen op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/nieuws/>.

Bevinding CPP-1.F84

Op pagina https://cultuurhuisplanck.nl/activiteiten/?action=filter_activiteiten_ajax&activiteiten_tag=activiteiten-cursussen&doelgroep=&vestiging=&maand= staan meerdere links met dezelfde tekst "Bestel je ticket" of "meer info", maar met verschillende bestemmingen. Dit kan verwarrend zijn voor

bezoekers.

Zorg dat links met dezelfde tekst ook naar dezelfde bestemming leiden. Als de bestemming anders is, moet de linktekst ook anders zijn.

Bevinding CPP-1.F85

Op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/nieuws/> hebben de paginalinks onvoldoende context. Voor ziende bezoekers is duidelijk dat “1”, “2”, “3” of “Volgende” paginanummers zijn, maar voor slechtziende bezoekers en gebruikers van schermlezers is niet altijd duidelijk dat dit links naar volgende pagina's zijn.

Dit kan worden verbeterd door de linkteksten aan te vullen met het (visueel verborgen) woord 'pagina'.

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het bieden van meerdere manieren om door een website te navigeren helpt bezoekers die afhankelijk zijn van hulpmiddelen zoals schermlezers, knoppen of sensoren. Zorg ervoor dat elke pagina of sectie van de content via ten minste twee verschillende methoden bereikbaar is, zoals een menu, zoekfunctie, of sitemap. Dit stelt gebruikers in staat de navigatiemethode te kiezen die het beste bij hun behoeften past. Zonder deze opties kunnen sommige bezoekers vastlopen en geen toegang krijgen tot belangrijke informatie.

Bevinding CPP-1.F86

Op de website is er geen tweede manier om de pagina's te vinden. Alle pagina's van de website moeten op meerdere manieren vindbaar zijn.

Dit kan bijvoorbeeld via een zoekveld, een sitemap of een inhoudsopgave.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Duidelijke koppen en labels maken het makkelijker om de structuur van een webpagina te begrijpen en de content te bedienen. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken, zoals schermlezers, kunnen snel een overzicht krijgen van de inhoud door de koppen op te vragen. Ook ziende bezoekers profiteren van goed omschreven koppen en labels, omdat deze de content toegankelijker en beter navigeerbaar maken. Het helpt bij het scannen van de pagina, waardoor deze duidelijker wordt voor alle bezoekers. Dit is vooral een voordeel voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

Bevinding CPP-1.F87

Op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/nieuws/taalontwikkeling-in-de-eerste-duizend-dagen/> staat een iframe met het title-attribuut "Hoera! Er is een baby op komst". Er ontbreekt informatie over het type inhoud. Ditzelfde probleem komt voor op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/nieuws/kindermuziekweek-dansen-op-het-schoolplein/>. Het title-attribuut van het iframe bevat hier de tekst "KOM VAN DIE BANK! | Kinderliedjes | Leer de dans | Cultuurhuis Planck". Op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/meertalige-voorleesfilmpjes-turks/> geldt hetzelfde voor het iframe met het title-attribuut "Lappa doktorda - De Voorleeshoek".

Iframes moeten een goede beschrijving hebben, die meestal in het title-attribuut staat. Hierin moet vermeld worden welk type inhoud het is (bijvoorbeeld een podcast of video) en waar de inhoud over gaat. Deze beschrijving moet uniek en betekenisvol zijn. Door deze beschrijving kunnen bezoekers met hulpsoftware bepalen of het de moeite waard is om de inhoud van het iframe te bekijken.

Bevinding CPP-1.F88

Bovenaan de website <https://cultuurhuisplanck.nl/> staat op kleine schermen een knop met drie horizontale strepen. Deze knop opent het navigatiemenu, maar de toegankelijke naam is "Knop die het menu opent en sluit wanneer er op geklikt word". Deze knop heeft de functie om het menu te openen, niet om te sluiten. Deze naam beschrijft de functie niet nauwkeurig genoeg. Hierdoor weet een blinde bezoeker niet precies wat deze knop doet.

Voeg een toegankelijke naam toe die de functie van de knop duidelijk beschrijft. Iets als "Open menu" is hier voldoende.

Bevinding CPP-1.F89

Op de homepage <https://cultuurhuisplanck.nl/> beschrijft de kop "DIRECT NAAR" de inhoud die erop volgt niet voldoende. Teksten zoals "Snel naar", "Direct naar" en "Ga naar" zijn te algemeen, omdat links altijd naar een andere pagina leiden en dit al bekend is zonder zo'n kop. Zo'n algemene kop geeft dus geen extra informatie of context, wat vooral voor bezoekers die schermlezers gebruiken een probleem is. Zij gebruiken koppen om snel de structuur van een pagina te begrijpen en relevante inhoud te vinden.

Gebruik daarom een meer specifieke kop die duidelijk maakt wat voor soort inhoud of functionaliteit volgt, bijvoorbeeld door context te geven aan de links. Denk aan een kop als “Populaire pagina’s” of “Belangrijke onderwerpen”.

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een zichtbare focusindicator helpt mensen die met een toetsenbord navigeren te begrijpen welk element actief is, zoals een knop of link. Dit is vooral belangrijk voor mensen met een lichamelijke beperking die wel kunnen zien. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen een goed zichtbare focusindicator hebben. Zonder deze visuele aanduiding kunnen toetsenbordgebruikers moeite hebben om de pagina te bedienen.

Bevinding CPP-1.F90

De toetsenbordfocus is nu op veel meer plekken zichtbaar, complimenten hiervoor!

Er zijn nog wel een paar plekken waar de focus niet zichtbaar is, er volgen een aantal voorbeelden:

- de focus komt eerst op de skiplink, maar deze wordt dan niet zichtbaar. Het is dan niet zichtbaar waar de focus op staat
- Op de homepage <https://cultuurhuisplanck.nl/> staat onder "Aankomende activiteiten" een carrousel. Na elk item is de focus een keer niet zichtbaar. Dit komt ook voor bij andere carrousels. Zie ook op pagina https://cultuurhuisplanck.nl/activiteiten/?action=filter_activiteiten_ajax&activiteiten_tag=activiteiten-cursussen&doelgroep=&vestiging=&maand= bij de activiteiten.
- Op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/contact/> kunnen foutmeldingen verschijnen als er fouten zijn gemaakt. De focus is dan boven het formulier een aantal keer onzichtbaar als deze op visueel verborgen onderdelen komt.
- Op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/nieuws/> is de focus niet zichtbaar op de nieuwsberichten

Dit kan meer voorkomen.

AA**Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de visueel zichtbare tekst van een interactief element, zoals een knop, link of invoerveld, overeenkomt met de toegankelijkheidsnaam in de code. Dit maakt spraakbediening mogelijk voor mensen die afhankelijk zijn van spraaksoftware. Zij gebruiken de zichtbare labels om commando's te geven. Als de visuele tekst niet overeenkomt met de toegankelijke naam, reageert de pagina mogelijk niet op hun spraakinput, wat navigatie bemoeilijkt.

Bevinding CPP-1.F94

Op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/>

[activiteiten/?action=filter_activiteiten_ajax&activiteiten_tag=activiteiten-cursussen&doelgroep=&vestiging=&maand=](#) hebben de select-elementen met zichtbare labels “Type activiteit”, “Doelgroepen”, “Vestigingen” en “Maand” lege toegankelijke namen. Hierdoor kunnen bezoekers die spraaksoftware gebruiken deze elementen niet bedienen. Zij spreken een commando uit door de zichtbare tekst voor te lezen. Het label moet daarom terugkomen in de toegankelijke naam van het element. Als de zichtbare tekst niet voorkomt in de toegankelijke naam in de code, werkt het commando niet.

Zorg dat de toegankelijke naam de zichtbare tekst bevat, bij voorkeur vooraan. De toegankelijke naam mag ook precies hetzelfde zijn als de zichtbare tekst.

A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Wanneer delen van een tekst of componenten in een andere taal staan, moet dit worden aangegeven met het lang-attribuut in de HTML, bijvoorbeeld `lang="en"` voor Engels. Dit helpt bezoekers die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals schermlezers of braille-leesregels, om de inhoud goed te begrijpen. Zonder een taalwissel kan de software de tekst in de verkeerde stem of intonatie lezen. Dit maakt het begrijpen van de website een lastiger.

Bevinding CPP-1.F96

Op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/meertalige-voorleesfilmpjes-turks/> staan teksten in het Turks. De gehele pagina heeft nu de taalinstelling Turks gekregen (`lang="tr-TR"`), dit is ingesteld met het lang-attribuut op het html-element. Dit is echter niet de bedoeling, omdat er ook teksten in het Nederlands op de pagina staan. De header en de footer zijn in het Nederlands, daarom moet de taalinstelling van de pagina Nederlands blijven (dit was eerder zo). Alleen de Turkse teksten op de pagina moeten dan een taalwisseling naar het Turks krijgen.

Verander de taalinstelling van de gehele pagina weer naar het Nederlands (in het lang-attribuut op het html-element). Geef de anderstalige inhoud op de pagina een lokaal lang-attribuut met de juiste waarde. Als de tekst bijvoorbeeld in het Turks is, voeg dan `lang="tr"` toe aan het

betreffende element.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Formulievelden moeten duidelijke labels of instructies hebben, zodat bezoekers weten welke informatie ze moeten invullen. Dit helpt fouten te voorkomen en maakt het eenvoudiger om formulieren goed in te vullen. Labels moeten altijd zichtbaar blijven. Dit helpt bij het controleren van wat is ingevuld. Daarom is een **placeholder** die verdwijnt bij het typen niet voldoende. Goede (tekst)labels en instructies zijn vooral belangrijk voor mensen met een zichtbeperking of cognitieve beperking.

Bevinding CPP-1.F100

Op pagina https://cultuurhuisplanck.nl/activiteiten/?action=filter_activiteiten_ajax&activiteiten_tag=activiteiten-cursussen&doelgroep=&vestiging=&maand= staat een invoerveld met de placeholder-tekst "Zoeken activiteit...". Dit invoerveld heeft echter geen blijvend label; de placeholder-tekst wordt als label gebruikt.

Invoervelden moeten altijd een label hebben dat zichtbaar blijft. Een placeholder-tekst mag hiervoor niet worden gebruikt, omdat deze verdwijnt zodra de bezoeker begint te typen.

AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

De code bevat geen parse-fouten. Zo kunnen browsers en hulptechnologieën de website op de juiste manier weergeven.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

Bevinding CPP-1.F101

Op de homepage <https://cultuurhuisplanck.nl/> staat onder de kop "Aankomende activiteiten" een automatisch roterende carrousel. Elke slide in deze carrousel bevat een link zonder toegankelijke naam. Ditzelfde probleem komt voor bij andere carrouselelementen op deze pagina. Ook op pagina https://cultuurhuisplanck.nl/activiteiten/?action=filter_activiteiten_ajax&activiteiten_tag=activiteiten-cursussen&doelgroep=&vestiging=&maand= komen links in de zoekresultaten voor zonder

toegankelijke naam. Dit geldt eveneens voor links in nieuwsartikelen op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/nieuws/>.

Bevinding CPP-1.F104

Op de homepage <https://cultuurhuisplanck.nl/> staat onder de kop “Films & voorstellingen” een carrousel. Visueel toont elk element met de rol “tab” drie artikelen, terwijl elk tab-element maar gekoppeld kan zijn aan één tabpanel-element. Het aantal tab-elementen (5) onder de carrousel is dus niet gelijk aan het aantal tabpanel-elementen (15) in de carrousel. Elke tab dient gekoppeld te zijn aan één tabpanel dat alle relevante inhoud bevat, en moet dit correct worden aangegeven met het attribuut `aria-controls`.

Ditzelfde probleem komt voor bij andere carrouselelementen op deze pagina.

De rollen `tablist`, `tab` en `tabpanel` zijn bedoeld voor een specifiek ontwerp waarbij elke knop (`tab`) direct een `tabpanel` bestuurt en bezoekers kunnen navigeren met de pijltjestoetsen en `tabtoets`. Een carrousel heeft echter een ander interactiemodel en visuele presentatie. Het gebruik van `tab`-rollen in deze context veroorzaakt verwarring en leidt schermlezer gebruikers te verwachten dat het een `tabbalk` is, wat niet overeenkomt met het werkelijke gedrag. Carrousels moeten worden geïmplementeerd met semantische HTML en passende ARIA-attributen die het werkelijke gedrag weergeven.

Bevinding CPP-1.F105

Op de homepage <https://cultuurhuisplanck.nl/> staat onder de kop “Aankomende activiteiten” een carrousel. Onder de slides staan pijliconen om tussen de slides te wisselen. Deze interactieve elementen zijn nu in de code `button`-elementen, ze hebben echter geen toegankelijkheidsnaam.

Geef de knoppen een toegankelijkheidsnaam die de functie van de knop beschrijft.

Bevinding CPP-1.F109

Op de pagina's van de website <https://cultuurhuisplanck.nl/> staat onderaan een sticky knop met een chatballon-icoon. Deze knop opent het dialoogvenster “Heeft u vragen?”, maar deze functionaliteit wordt niet aangegeven in de code. Om dit op te lossen kan het attribuut `aria-haspopup="dialog"` worden toegevoegd aan de knop. Dit attribuut geeft aan dat door het klikken op de knop een dialoogvenster wordt geopend.

De status van het dialoogvenster, open of gesloten, kan worden aangegeven met het attribuut `aria-expanded`, dat de waarde `true` of `false` moet krijgen.

Bevinding CPP-1.F110

Op de pagina's van de website <https://cultuurhuisplanck.nl/> staat onderaan een sticky knop met een chatballon-icoon. Deze knop opent het dialoogvenster “Heeft u vragen?”. Dit dialoogvenster heeft echter geen correcte ARIA-rol en mist een toegankelijke naam.

Zorg dat het dialoogvenster de juiste ARIA-rol krijgt en dat er een duidelijke toegankelijke naam

aan wordt toegevoegd.

Bevinding CPP-1.F112

Op pagina https://cultuurhuisplanck.nl/activiteiten/?action=filter_activiteiten_ajax&activiteiten_tag=activiteiten-cursussen&doelgroep=&vestiging=&maand= staan keuzelijsten (select-elementen), bijvoorbeeld met het label "Type activiteit". Deze select-elementen missen toegankelijke namen, waardoor ze niet toegankelijk zijn.

Geef het select-element daarom een toegankelijke naam, bijvoorbeeld door het correct koppelen van een label-element.

Bevinding CPP-1.F113

Op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/verhuur/stiltecabines/schelpendam/> staat een iframe zonder title-attribuut. Iframes moeten een goede beschrijving hebben, die meestal in het title-attribuut staat. Hierin moet worden vermeld welk type inhoud het is (bijvoorbeeld een podcast of video) en waar de inhoud over gaat.

Deze beschrijving moet uniek en betekenisvol zijn, zodat bezoekers met hulpsoftware kunnen bepalen of het de moeite waard is om de inhoud van het iframe te bekijken.

Bevinding CPP-1.F114

Op de pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/verhuur/stiltecabines/schelpendam/> staat een formulier met velden die gelabeld zijn als "Object" en "Datum". Deze velden zijn gemarkeerd als invoerelementen met type="text", wat betekent dat bezoekers verwachten zelf informatie in te typen. Het veld "Object" werkt echter als een select-element waarbij de bezoeker uit een lijst opties kiest, en het veld "Datum" toont een datumkiezer om een datum te selecteren. Dit veroorzaakt verwarring bij schermlezers en andere hulpsoftware, omdat de werkelijke functie van de velden niet overeenkomt met de functie die aan de bezoeker wordt gemeld. Daarnaast ontbreken de select-opties de juiste toegankelijke rollen. Ditzelfde probleem komt voor bij het select-element bij stap "Uw gegevens".

AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Gebruikers van hulpsoftware moeten op de hoogte worden gebracht van meldingen die het gevolg zijn van een actie, zelfs als deze geen toetsenbordfocus krijgen. Dit kan worden bereikt door gebruik te maken van `aria-live="polite"` te gebruiken. Voor dringende meldingen die direct actie nodig hebben, kan `aria-live="assertive"` worden gebruikt. Zorg dat de elementen met deze rol al bij het laden van de pagina in de "DOM" aanwezig zijn. Het goed aanbieden van statusberichten zorgt ervoor dat deze meldingen worden voorgelezen door schermlezers, zodat gebruikers die visueel beperkt zijn of anderszins afhankelijk zijn van hulpsoftware, deze belangrijke informatie niet missen.

Bevinding CPP-1.F121

Op pagina https://cultuurhuisplanck.nl/activiteiten/?action=filter_activiteiten_ajax&activiteiten_tag=activiteiten-cursussen&doelgroep=&vestiging=&maand= wordt bij het gebruik van filters het bericht "Activiteiten worden geladen ..." weergegeven terwijl de resultaten laden. Dit voortgangsbericht is een statusmelding, maar mist de benodigde attributen om door schermlezers te worden aangekondigd.

Maak dit toegankelijk door een passend aria-live-attribuut toe te voegen, bijvoorbeeld `aria-live="polite"`, aan het element dat het voortgangsbericht bevat. Hierdoor zullen schermlezers de updates van de voortgang aankondigen.

Bevinding CPP-1.F122

Op pagina https://cultuurhuisplanck.nl/activiteiten/?action=filter_activiteiten_ajax&activiteiten_tag=activiteiten-cursussen&doelgroep=&vestiging=&maand= worden bij het aanpassen van filters de zoekresultaten bijgewerkt en verschijnt er een bericht zoals "79 activiteiten" of "Er zijn geen nieuwe activiteiten gepland of gevonden met deze filters." zonder dat de pagina opnieuw wordt geladen. Dit bericht is een statusmelding, maar wordt niet aangekondigd door schermlezers omdat het geen toetsenbordfocus krijgt. Dit zou wel moeten gebeuren.

Statusberichten moeten automatisch worden voorgelezen door schermlezers zodra ze verschijnen of veranderen. Dit kan worden opgelost door het toevoegen van het attribuut `aria-live` aan het element dat de melding bevat.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- <https://cultuurhuisplanck.nl/>
- <https://cultuurhuisplanck.nl/contact/>
- <https://cultuurhuisplanck.nl/digitale-toegankelijkheid/>
- https://cultuurhuisplanck.nl/activiteiten/?action=filter_activiteiten_ajax&activiteiten_tag=activiteiten-cursussen&doelgroep=&vestiging=&maand=
- <https://cultuurhuisplanck.nl/nieuws/>
- <https://cultuurhuisplanck.nl/nieuws/taalontwikkeling-in-de-eerste-duizend-dagen/>
- <https://cultuurhuisplanck.nl/nieuws/kindermuziekweek-dansen-op-het-schoolplein/>
- <https://cultuurhuisplanck.nl/kinderfeestjes/>
- <https://cultuurhuisplanck.nl/verhuur/stiltecabines/schelpendam/>
- <https://cultuurhuisplanck.nl/openingstijden/>
- <https://cultuurhuisplanck.nl/muziekles/accordeon/>
- <https://cultuurhuisplanck.nl/vacatures/>
- <https://cultuurhuisplanck.nl/lid-worden/>
- <https://cultuurhuisplanck.nl/meertalige-voorleesfilmpjes-turks/>
- <https://cultuurhuisplanck.nl/muziek-op-school/>
- Het eerder onderzochte PDF-document op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/wp-content/uploads/2024/11/PLANCK-TARIEVEN-muziek-2024-2025.pdf> is niet meer beschikbaar op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/muziekles/accordeon/>. Hier is nu een bestand voor 2025-2026 aanwezig. Deze is daarom opgenomen in de steekproef.
<https://cultuurhuisplanck.nl/wp-content/uploads/2025/06/Tarieven-schoolvakanties-concertagenda-algemenevoorwaarden-seizoen25-26-3.pdf>
- Het eerder onderzochte PDF-document https://cultuurhuisplanck.nl/wp-content/uploads/2024/10/def_schoolbrochure_planck.pdf is niet meer bereikbaar. Op pagina <https://cultuurhuisplanck.nl/muziek-op-school/> wordt nu de brochure voor 2025/2025 aangeboden. Deze is daarom nu opgenomen in de steekproef.
<https://cultuurhuisplanck.nl/wp-content/uploads/2025/06/Schoolbrochure-Planck-20252026-gecomprimeerd.pdf>

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 140 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 143
- Microsoft Edge, versie 140
- Adobe Acrobat Pro, versie 2024
- PDF Accessibility Checker (PAC) 2024
- NVDA, versie 2025.1.2 in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG
- PDF

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.